

进化美好生活

东风悦享科技有限公司介绍

2023年4月13日

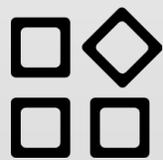




目录



公司介绍



产品介绍



落地案例



服务模式

1 东风悦享介绍



进化美好生活

东风悦享科技有限公司成立于2020年，是依托“国家级技术中心”成立的科技型技术公司

东风汽车公司

成立于1969年，是中央直管的汽车行业骨干企业
是汽车行业中产业链、价值链最齐全的企业



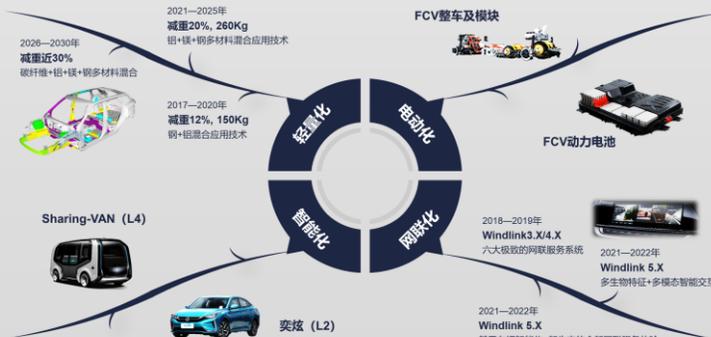
东风汽车公司技术中心

成立于1983年4月1日
是四部委共同认定的国家级“企业技术中心”



东风悦享科技有限公司

成立于2020年，是依托“国家级技术中心”成立的科技型技术公司，是东风汽车公司技术中心孵化的面向未来的移动服务探索者



东风悦享科技有限公司四大产品线



公司愿景——

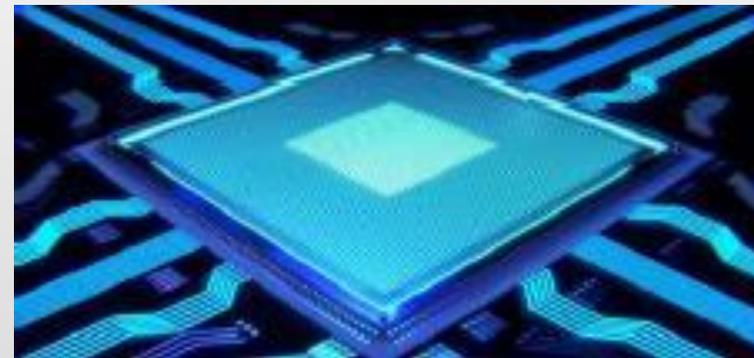
打造以高品质生活为主轴的无缝化移动服务生态新模式



依托“**国家级技术中心**”-东风汽车集团有限公司技术中心，成立的科技型技术公司
重视自主研发和产品迭代闭环及用户体验
具备传统汽车行业产业链协同、质量管理及成本控制能力



聚焦ToB/G端高级别自动驾驶**无缝化移动服务**解决方案
及车规级无人驾驶车辆生产、销售、示范应用及推广



可持续生态，短期内实现营收反哺自主研发投入
通过已有订单建立规模化研发、测试及运营验证能力
实现产品价值闭环，探索新型商业模式

聚焦万亿自动驾驶市场

移动出行服务 (MaaS-Mobility as a Service)
是汽车产业转型的重要方向，同时也是资本未来的重点关注方向

政策



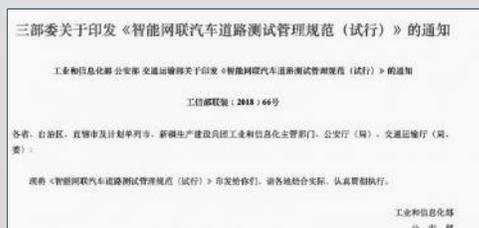
中国制造2025



智能汽车创新发展战略



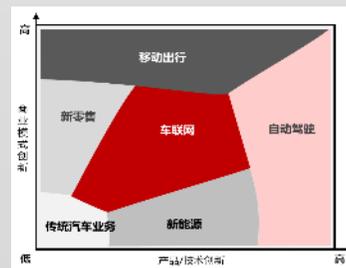
汽车产业中长期发展规划



智能网联测试管理规范

市场

 共享出行 未来的移动出行平台将建立在分布式共享移动出行的理念基础上。大部分人将不再保有汽车，而是选择使用按需提供服务，从而提高车辆使用效率，减少交通拥堵。	 多模式交通 未来的移动出行将包含一个极其灵活的平台，该平台包含各种模式的交通，每种模式均提供一个独特的解决方案。每到一站都有一系列交通选项可供选择。	 电动汽车 第一款电动汽车诞生于1832年，到现在电动汽车已取得了长足进展。如今，与燃油汽车相比，电动汽车有了更强的动力、更快的速度和更高安全性，也更加环保。	 自动驾驶汽车 尽管自动驾驶汽车系统和硬件还在发展当中，其研究工作正在大力开展，已经获得了100多亿美元的投资。大型汽车制造商和科技巨头正在竞相打造第一款完全商业化的产品。
---	--	--	---



2 四大产品线



进化美好生活

通过四大产品线及能力，构建多层次合作/服务：智能代工→线控产品→自动驾驶产品→整体解决方案

系统级产品线



自动驾驶系统



远程驾驶系统

整车级产品线



无人微公交/观光 无人巴士 智能底盘



无人清洁/消毒喷杀, 安防巡检, 快递配送
Sharing-Smart 陆空一体化解决方案

东风悦享科技有限公司四大产品线

生态圈产品线



S-CITY



S-PRT

数字化工具产品线



无缝化移动服务
生态新模式

生态圈/场景/产品多层次
落地能力

自动驾驶全栈解决方案

自动驾驶全栈解决方案
提供能力

产品开发

可量产的L4级自动驾驶车辆
/智能底盘开发能力

智能制造

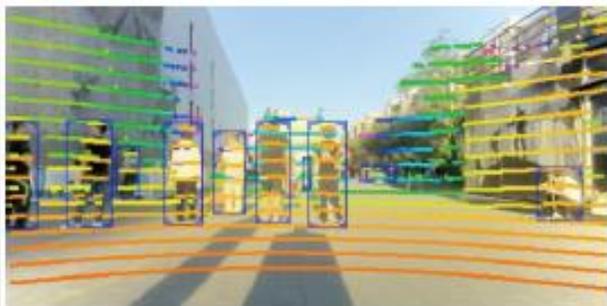
L4级自动驾驶车辆
智能制造能力

2 四大产品线

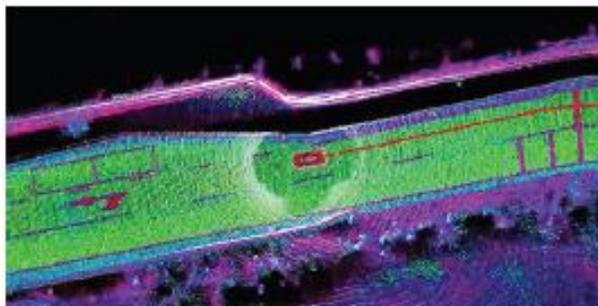


进化美好生活

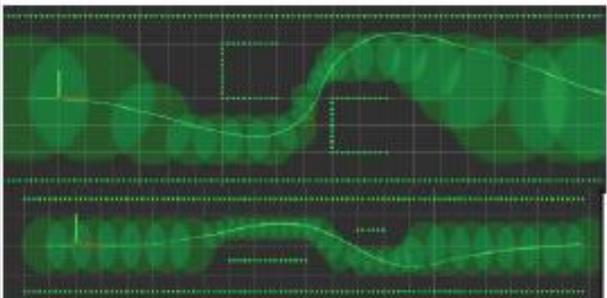
自控控制器：自主研发高等级自动驾驶控制器，集成北斗/GPS双模、RTK（4G）和惯导芯片，模块化设计可适配全系列多车型搭载应用。



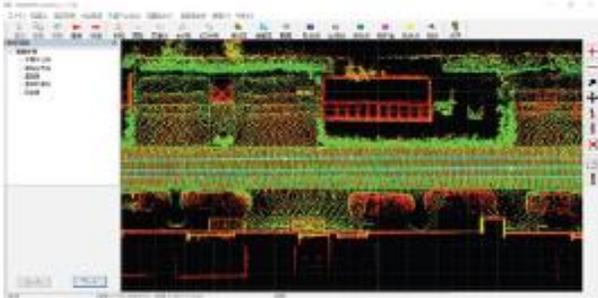
多传感器融合感知



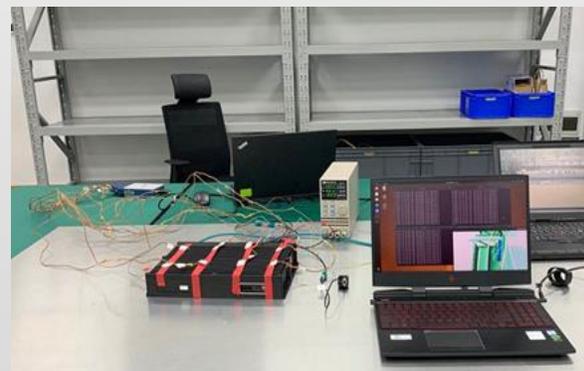
高精度融合定位



规划控制



3D建图制图



2 四大产品线



进化美好生活

云控产品架构

云控产品线

平台：众创开发平台



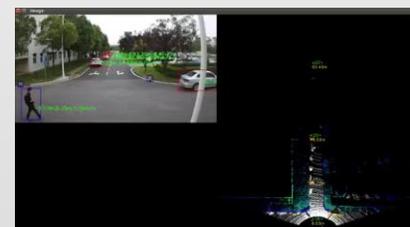
- 3D可视服务
- 人工智能服务
- 自主工具链服务...

云：调度监控系统 + 平行驾驶



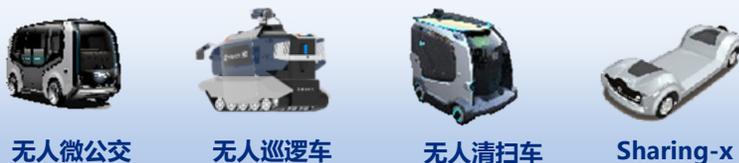
- 5G平行驾驶台架
- 调度监控平台
- 运营+召车App

管：5G+V2X + 边缘计算



- 路测感知边缘计算套件
- 5G通讯环境套件
- V2X智能交通套件

端：自主云控控制器



- 自主云控控制器
- 自主云控软件及协议套件

2 四大产品线



进化美好生活

自动驾驶整车级产品

载人



Sharing-VAN 1.0
2019年



Sharing-VAN 2.0
2020年



Sharing-VAN 3.0
2021+年

功能



2 四大产品线



进化美好生活

Sharing-Van 1.0 Plus

	项目	主要技术参数
整车参数	长 x 宽 x 高 (mm)	4718×1840×2319
	轴距 (mm)	2740
	整备质量 (kg)	1726
	续航里程 (KM)	200
	最大运行时速 (Km/h)	30
	乘坐人数 (人)	6
	激光雷达 (个)	5
自动驾驶系统	摄像头 (个)	8
	超声波雷达 (个)	16
	毫米波雷达 (个)	1
	组合导航 (个)	1
远程驾驶系统	摄像头 (个)	7



自动驾驶系统

L4级别自动驾驶，提供智慧安全驾驶体验



平行驾驶系统

5G平行驾驶技术，远程实时操控车辆



科技座舱系统

主打商务科技体验科技带来的乐趣



Sharing Van

2 四大产品线



进化美好生活



产业/办公园区

产业园区、办公园区内封闭道路
外部公开道路（公开道路版）



科技小镇/社区

特色科技小镇、特色社区内封闭式道路
外部公开道路（公开道路版）



景区/公园

大型景区，公园内封闭道路
外部公开道路（公开道路版）



Sharing-Van 1.0 Plus
适用场景

2 四大产品线



进化美好生活

Sharing-Bus

	项目	主要技术参数
整车参数	长 x 宽 x 高 (mm)	5800×2100×2640
	轴距 (mm)	4000
	整备质量 (kg)	3200
	续航里程 (KM)	200-250
	最大运行时速 (Km/h)	60
	乘坐人数 (人)	9-13/17
	激光雷达 (个)	6
自动驾驶系统	摄像头 (个)	7
	超声波雷达 (个)	16
	毫米波雷达 (个)	5
	组合导航 (个)	1
远程驾驶系统	摄像头 (个)	5



自动驾驶系统

L4级别自动驾驶，提供智慧安全驾驶体验



平行驾驶系统

5G平行驾驶技术，远程实时操控车辆



多样座舱排布

座椅具有高度可扩展性，可兼顾不同的座椅和布置方式



Sharing Van

2 四大产品线



进化美好生活



产业/工业园区

大型产业、工业园区内封闭道路，
开放式道路



科技小镇/社区

特色科技小镇、特色社区内封闭式道路，
开放式道路



景区/公园

大型景区，公园内封闭道路，
周边开放道路



Sharing-Bus
适用场景

2 四大产品线



进化美好生活

Sharing-Van 观光车

	项目	主要技术参数
整车参数	长 x 宽 x 高 (mm)	4950×1500×2000
	轴距 (mm)	2560
	整备质量 (kg)	1240
	续航里程 (KM)	80
	驱动电机额定功率 (KW)	7.5
	额定转矩 (N.m)	23.8
	激光雷达 (个)	4
自动驾驶系统	摄像头 (个)	4
	超声波雷达 (个)	16
	毫米波雷达 (个)	3
	组合导航 (个)	1
远程驾驶系统	摄像头 (个)	5



自动驾驶系统

L4级别自动驾驶，提供智慧安全驾驶体验



经济/高端可选

经济型与**高端型**两款车型可供选择



合理座舱排布

搭载乘员人数多，**最多达14人运营收益高**



Sharing Van

2 四大产品线



进化美好生活



产业/工业园区

大型产业、工业园区内封闭道路



体育/展览中心

大型体育中心、展览管区域封闭式道路



景区/公园

大型景区，公园内封闭道路



Sharing-Van 观光车
适用场景

2 四大产品线



进化美好生活

Sharing-Smart 清扫车

	项目	主要技术参数
整车参数	长 x 宽 x 高 (mm)	1660×1105×1320
	整备质量 (kg)	550
	续航里程 (KM)	20
	运行时速 (Km/h)	5
	电池容量 (kwh)	5
自动驾驶系统	激光雷达 (个)	2
	摄像头 (个)	4
	超声波雷达 (个)	7
	组合导航 (个)	1
远程驾驶系统	摄像头 (个)	4



自动驾驶系统

L4级别自动驾驶，提供智慧安全服务体验



高容箱体配备

车辆标配
70L垃圾箱
60L水箱



高效作业范围

洒水宽度2.8m，
作业效率
5500m²/h



Sharing van

2 四大产品线



进化美好生活



产业/办公园区

产业园区、办公园区内封闭道路



校园/社区

大型校园、社区内封闭式道路



公共广场

大型公共广场内封闭道路



Sharing-Smart 清扫车
适用场景

2 四大产品线



进化美好生活

Sharing-Smart 巡逻车

项目

主要技术参数

项目	主要技术参数	
整车参数	长 x 宽 x 高 (mm)	1350×990×1200
	整备质量 (kg)	220
	续航里程 (KM)	20
	运行时速 (Km/h)	5
	额定转矩 (N.m)	6.4
自动驾驶系统	激光雷达 (个)	1
	摄像头 (个)	4
	超声波雷达 (个)	6
	TOF相机 (个)	1
远程驾驶系统	组合导航 (个)	1
	摄像头 (个)	4



自动驾驶系统

L4级别自动驾驶，提供智慧安全服务体验



警用装备搭载

可随车配备警务防暴盾、警棍等**警用装备**



履带车轮系统

履带式车辆相比轮式车具有**更强通过性**



Sharing Van

2 四大产品线



进化美好生活



校园/社区

大型校园、社区内封闭式道路



产业/工业园区

大型产业、工业园区内封闭道路



景区/公园

大型景区，公园内封闭道路



Sharing-Smart 巡逻车
适用场景

2 四大产品线



进化美好生活

Sharing-Smart 配送车

项目	主要技术参数	
整车参数	长 x 宽 x 高 (mm)	2158×900×1600
	整备质量 (kg)	400
	空载续航里程 (KM)	100
	最大运行时速 (Km/h)	25
	最大载重 (kg)	250
自动驾驶系统	激光雷达 (个)	5
	摄像头 (个)	5
	组合导航 (个)	1



自动驾驶系统

L4级别自动驾驶，提供智慧安全服务体验



支持货柜定制

标准格口 (cm)
120×100×901
-40个格口配置可选



智能配送系统

与业务系统实现配送的业务系统闭环，**自动开锁控制**



Sharing van

2 四大产品线



进化美好生活



产业/工业园区

大型产业、工业园区内封闭道路



科技小镇/社区

特色科技小镇、特色社区内封闭式道路



智慧校园

高校、培训学校内封闭道路



Sharing-Smart 配送车
适用场景

2 四大产品线



进化美好生活

Sharing-Smart 售卖车

项目	主要技术参数	
整车参数	长 x 宽 x 高 (mm)	2158×900×1500
	整备质量 (kg)	400
	空载续航里程 (KM)	100
	最大运行时速 (Km/h)	25
	最大载重 (kg)	250
自动驾驶系统	激光雷达 (个)	5
	摄像头 (个)	5
	组合导航 (个)	1



自动驾驶系统

L4级别自动驾驶，提供智慧安全服务体验



背面广告投放

背部模块化设计，可整面镶嵌**电子广告屏**或换片灯箱



智能售卖系统

多种购买方式 / 微信 / 支付宝 **扫码**



Sharing van

2 四大产品线



进化美好生活



产业/办公园区

产业园区、办公园区内封闭道路



校园/社区

大型校园、社区内封闭式道路



广场/景区

大型广场、景区内封闭道路



Sharing-Smart 售卖车
适用场景

2 四大产品线



进化美好生活

岚图

整车参数

项目	主要技术参数
长 x 宽 x 高 (mm)	4905×1950×1660
轴距 (mm)	2960
整备质量 (kg)	2190
续航里程 (KM)	505
最大运行时速 (Km/h)	180
乘坐人数 (人)	5
电机总功率 (kw)	255
电动机总扭矩 (Nm)	520
驱动电机数	后置, 单电机
电池类型	三元锂电池
电池能量 (Kwh)	88
快充时间 (小时)	0.75
慢充时间 (小时)	8.5
快充电量 (%)	80
线控类型	线控驱动 线控转向 线控制动



线控车辆

线控车辆, 提供车
规级高等级自动驾
驶系统匹配



舒适车身

超级大5座
2960mm超大轴距



科技
座舱
系统

50+项豪华配置
空气悬架、夜视系统、
丹拿音响等



Sharing
van

2 四大产品线



进化美好生活

• Sharing-Van Robotaxi 车辆介绍

Sharing-Van Robotaxi是东风悦享基于东风乘用车改造的适用于多种公开道路的L4级别自动驾驶车型，满足一般城市道路下的自动驾驶基础需求，包括自主感知、定位、决策、控制、高精地图等；满足在正常天气下的自动驾驶场景实现，包括路线规划、跟车行驶、通行路口、转弯、车道内避障、紧急制动、精准停靠等，是集舒适、科技、智能于一身的智能网联车辆。

	规格	E70
基本参数	长*宽*高 (mm)	4680*1720*1530
	轴距 (mm)	2700
	轮距前/后 (mm)	1475/1480
	最小离地间隙 (mm)	120
	行李箱容积 (L)	502
	最小转弯半径 (m)	5.8
	整备质量 (kg)	1555
	轮胎规格	205/50 ZR17
动力性能	综合工况续航里程 (km)	≥500
	最高车速 (km/h)	≥150
	自动驾驶状态最高车速 (km/h)	≥60
	动力电池类型	三元锂电池
	电池容量 (kWh)	61.13
	快充时间快充时间 (30%-80% SOC 常温)	37min
	慢充时间 (h)	9.5
	驱动电机类型	永磁同步电机
	电机额定/峰值功率(kW)	42/110
	电机额定/峰值扭矩(N·m)	100/260
	0~50km/h加速时间 (s)	4.4
	0~100km/h加速时间 (s)	9.9
	能量回收系统 (三档)	•
	动力电池智能温控系统	•
ECO与SPORT驾驶模式	•	



设备	个数
前向毫米波雷达	1
侧后方毫米波雷达	2
前毫米波雷达支架	1
后毫米波雷达支架	2
主激光雷达	1
侧激光雷达	2
ADAS长焦摄像头-前	1
ADAS广角摄像头-前	1
ADAS标准摄像头-前	1
ADAS广角摄像头-后	1
ADAS广角摄像头-左	1
ADAS广角摄像头-右	1
RTK定位设备	1
域控制器	3
4G/5G 路由器	1

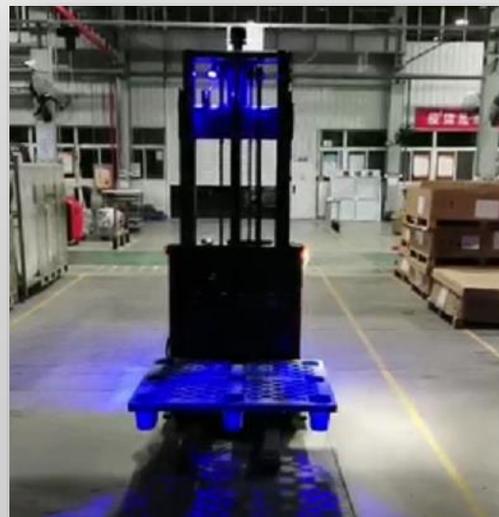
2 四大产品线



进化美好生活

• 自动驾驶商用车 车辆介绍

除上述车辆外，东风悦享还可提供自动驾驶商用/工业用车，如AGV、无人驾驶集卡、无人叉车等



2 四大产品线



进化美好生活

生态圈产品线



产品说明:

Sharing-City是东风技术中心SV团队开发打造的集车联网、物联网、大数据、AI智能应用为一体的智慧城市解决方案。运用信息和通信技术手段感测、分析、整合城市运行核心系统的各项关键信息，从而对包括民生、环保、公共安全、城市服务、工商业活动在内的各种需求做出智能响应，实现城市智慧式管理和运行，促进城市的和谐、可持续成长。通过物联网基础设施、云计算基础设施、地理空间基础设施等新一代信息技术应用，实现全面透彻的互联、智能融合应用。

Sharing-City架构:



适用场景:

Sharing-City可根据客户需求进行定制开发，提供整体化、模块化、个性化解决方案。
场景：
打造一站式服务场景



S-City-纵览:



生态圈产品线

无缝化移动服务生态圈S-PRT是由东风悦享主推的新一代交通体系
通过无人驾驶汽车、云端智能大脑、智能化运营、可视化管控，实现无缝出行服务

轨道布局灵活，可以在人行步道上空或中央隔离带上空，可以穿越社区，商超，以及与公开道路/BRT连接使用
可通过网约采用实现个人出行定制化服务，缩短候车/转乘等时间，提升出行效率和客乘体验



2 四大产品线



进化美好生活

数字化工具产品线

业务前台
(与市场/客户深度交互)



工具链中台
(业务流转+数据中心)

数据中台

- 数据仓库
- 数据AI
- 数据分析
- SAP服务
- 更多...

业务中台

- 商务线索管理
- 售后评价管理
- 生命周期管理
- 预算管控
- 更多...

组织中台

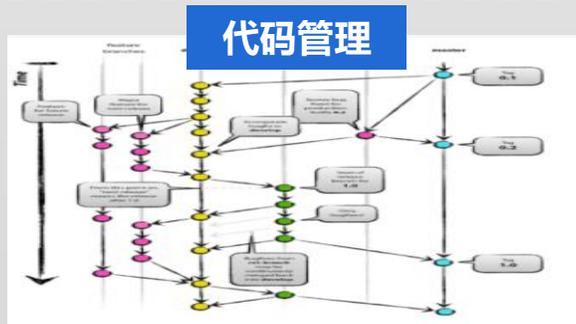
- 招聘管理
- 学习平台
- 绩效评估
- 门户服务
- 更多...

技术中台

- 统一服务网关
- 统一身份鉴权
- 更多...

基础平台
(项目+组织+技术管理)

- 代码管理
- 自动部署
- 项目管控
- 会议管理
- 消息提醒
- 用户管理



3 落地案例 (行业合作)



进化美好生活



- ✓ 合作成效：提供**可靠/高效/低成本**线控产品，强力支撑“蘑菇模式”落地湖南衡阳，打造智慧交通
- ✓ 合作体量：**150+**台，涵盖ROBOTAXI，ROBOBUS、无人环卫，无人安防
- ✓ 合作模式：东风向伙伴提供线控整车/产品

强强联合，实现衡阳智慧交通



3 落地案例 (行业合作)



进化美好生活



- ✓ 合作成效：提供**可靠/高效/低成本**产品&服务，强力支撑轻舟智航，实现无人公交常态化运营
- ✓ 合作体量：**300**台，一期已投放 10 台 ROBOBUS
- ✓ 合作模式：东风向伙伴提供线控整车/产品

武汉



武汉·军山新城运营记录



苏州

大理



3 落地案例 (行业合作)

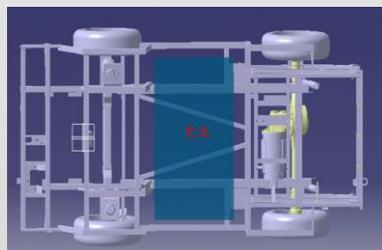


进化美好生活

- ✓ **长沙行深智能Sharing-B2D厂区物流车项目**：东风提供线控车辆，行深智能提供厂区物流场景及自动驾驶解决方案，双方共同开发和推广，以抢占厂内物流市场。
- ✓ **许昌北邮无人清扫车项目**：东风提供线控底盘，许昌泛网通讯提供上装及场景解决方案，双方共同在许昌开展推广。
- ✓ **中移自动驾驶DICT项目**：东风提供自动驾驶车辆及技术服务，双方合作在全国开展5G环境下的自动驾驶及远程驾驶服务，已经中标，采购规模1亿。
- ✓ **华为MDC自动驾驶系统集成项目**：华为提供自动驾驶控制器，双方在SV车型上开展自动驾驶系统合作，并在全国开展合作推广。



行深智能合作项目



许昌无人清扫车项目

DICT 全国集成库合作伙伴 (第三批) 框架采购项目-交通项目 (包 2-5G 车联网服务)	
谈判记录表-第 2 次	
谈判时间	2020年12月30日
谈判地点	云视讯
谈判小组成员(买方)	中国移动通信有限公司政企客户事业部
谈判小组成员(卖方)	东风汽车集团股份有限公司 (乙方)
谈判内容	一、谈判内容： 1. 技术规范、商务规范澄清情况： 针对乙方提交的商务条款、技术规范内容进行评审。乙方公司提交的商务条款、技术规范书内容满足本次采购要求。 2. 价格澄清情况： 乙方公司本次报价为：不含税价 1037.74 元/人/天，含税价 1100 元/人/天。 二、谈判结果： 1. 商务条款、技术规范书内容： 乙方公司提交的商务条款、技术规范书内容满足本次采购要求。 2. 价格谈判： 经谈判后，东风汽车集团股份有限公司的不含税报价为人民币 1037.74 元，含税总价为 1100 元。
谈判记录	
记录人姓名	

3 落地案例 (景区/园区)



进化美好生活

- ✓ 景区：洛阳5A景区
- ✓ 合作成效：提供景区**智慧交通整体解决方案**，实现无人小巴常态化运营，提升景区科技感，并引入新的爆点/流量
- ✓ 合作模式：东风向客户提供景区整体解决方案



3 落地案例 (景区/园区)



进化美好生活

- ✓ 景区：苏州景区运营项目
- ✓ 合作成效：提供景区**智慧文旅整体解决方案**，实现无人小巴/无人售卖常态化运营，提升景区科技感，并引入新的爆点/流量
- ✓ 合作模式：东风向客户提供景区整体解决方案



3 落地案例 (景区/园区)



进化美好生活

- ✓ 园区：北京新兴产业园
- ✓ 合作成效：提供园区**智慧运营整体解决方案**，实现接驳/清扫/巡逻 常态化无人运营
- ✓ 合作模式：东风向客户提供智慧园区整体解决方案



班次	运营模式	运营车辆	运营次数	出发时间
早班	编队运营	2 辆	1	8:15
中班	编队运营	2 辆	1	11:15
晚班	编队运营	2 辆	1	16:55
夜班	单车运营	1 辆	2	19:15

★ 站点
▲ 停靠点

3 落地案例（智慧港口）



进化美好生活

- ✓ 港口：厦门/广西等
- ✓ 合作成效：提供港口**智慧运营整体解决方案**，实现常态化运营
- ✓ 合作模式：东风向客户提供智慧港口整体解决方案



3 落地案例（智慧城市）



进化美好生活

- ✓ 合作城市：武汉·军山新城
- ✓ 合作成效：提供**智慧城市整体运营方案**，实现接驳/清扫/巡逻 常态化无人运营
- ✓ 合作模式：东风向客户提供智慧城市整体解决方案



3 落地案例 (智慧城市)



进化美好生活

- ✓ 合作城市：雄安新区
- ✓ 东风悦享与雄安新区建立战略合作关系，作为**唯一车企代表**，加入“京津冀国创中心”助力雄安新区打造绿色、先进、高度智能化的世界一流交通体系。

雄安-90/80，出行即服务交通理念

- “90”：新区未来绿色交通出行比例达到90%
- “80”：公共交通占机动化出行比例达到80%
- 建立“出行即服务”、按需响应的智能公交系统
建设地下-地上-地面末端交通**绿色、先进、高度智能化**的世界一流交通体系。



<p>东风悦享受邀参与雄安新区国家技术创新中心建设</p>	<p>东风悦享参与“雄安新区智能网联道路测试与示范应用补贴标准”制定</p>																				
<p>东风悦享作为唯一汽车企业，受邀与通信等领域产学研有关企业、高校、科研院所、社团组织等组成联合体共同申报“雄安新区智慧城市自动驾驶出行服务与物流配送先导应用试点”，响应交通部《关于组织开展自动驾驶和智能航运先到应用试点的通知》</p>	<p>东风悦享参与雄安4项团标的制定</p> <table border="1"><thead><tr><th>标准名称</th><th>编制工作组</th><th>发布日期</th><th>实施日期</th></tr></thead><tbody><tr><td>《城市低速无人配送车 通用技术要求》</td><td>城市低速无人配送车 通用技术要求工作组</td><td>2022年1月1日至2022年12月31日</td><td>2022年1月1日至2022年12月31日</td></tr><tr><td>《城市低速无人配送车 运营技术规范》</td><td>城市低速无人配送车 运营技术规范工作组</td><td>2022年1月1日至2022年12月31日</td><td>2022年1月1日至2022年12月31日</td></tr><tr><td>《城市低速无人配送车 通信技术要求》</td><td>城市低速无人配送车 通信技术要求工作组</td><td>2022年1月1日至2022年12月31日</td><td>2022年1月1日至2022年12月31日</td></tr><tr><td>《城市低速无人配送车 标识和定义》</td><td>城市低速无人配送车 标识和定义工作组</td><td>2022年1月1日至2022年12月31日</td><td>2022年1月1日至2022年12月31日</td></tr></tbody></table>	标准名称	编制工作组	发布日期	实施日期	《城市低速无人配送车 通用技术要求》	城市低速无人配送车 通用技术要求工作组	2022年1月1日至2022年12月31日	2022年1月1日至2022年12月31日	《城市低速无人配送车 运营技术规范》	城市低速无人配送车 运营技术规范工作组	2022年1月1日至2022年12月31日	2022年1月1日至2022年12月31日	《城市低速无人配送车 通信技术要求》	城市低速无人配送车 通信技术要求工作组	2022年1月1日至2022年12月31日	2022年1月1日至2022年12月31日	《城市低速无人配送车 标识和定义》	城市低速无人配送车 标识和定义工作组	2022年1月1日至2022年12月31日	2022年1月1日至2022年12月31日
标准名称	编制工作组	发布日期	实施日期																		
《城市低速无人配送车 通用技术要求》	城市低速无人配送车 通用技术要求工作组	2022年1月1日至2022年12月31日	2022年1月1日至2022年12月31日																		
《城市低速无人配送车 运营技术规范》	城市低速无人配送车 运营技术规范工作组	2022年1月1日至2022年12月31日	2022年1月1日至2022年12月31日																		
《城市低速无人配送车 通信技术要求》	城市低速无人配送车 通信技术要求工作组	2022年1月1日至2022年12月31日	2022年1月1日至2022年12月31日																		
《城市低速无人配送车 标识和定义》	城市低速无人配送车 标识和定义工作组	2022年1月1日至2022年12月31日	2022年1月1日至2022年12月31日																		



3 落地案例 (海外事业)



进化美好生活

东风悦享与G42集团、华为公司签约
携手在阿布扎比打造无人驾驶示范区，构筑智慧交通出行服务体系



此次三方签署合作项目，标志着东风悦享产品与服务首次拓展到海外区域，**无缝化移动服务生态模式新理念正在走出国门**

我们将竭诚提供——

-专业化现场服务-

自动驾驶专业工程师现场部署服务，提供自动驾驶产品的最优体验，为客户现场展现高新技术专业化水准与标准。



-全流程运营服务-

经过专业培训的安全员全程负责，提供自动驾驶车辆的日常运营、数据记录、运营梳理服务，全流程保障运营安全、稳定、优质。



-最优感售后服务-

以提供最优质感受为核心的全方位售后服务，包括即时通讯工具、现场、邮件、电话、课件培训、远程协助等多方式售后保障，让客户无后顾之忧。



-最安全运营保障-

打造多元化、全方位安全员培训体系，以专业、专心、专注的原则，坚持为客户培养合格的安全员，保障产品运营无忧。



东风悦享客户服务中心，坚持**四个“1”服务准则**并始终一以贯之——

“1”力笃行
“1”以贯之
解决“1”切问题

1 名客服服务到底

我们实行首问负责制，我们的第一位客户服务人员（专职工程师）将全程跟踪客户体验，解决客户提出的**一切**问题。

1 小时内回复

我们将在**一小时**内回复客户提出的所有服务诉求，对一切诉求提供无忧解决方案。

1 天内反馈

我们保证在最短时间内解决客户反馈问题，最迟**一天**内反馈问题处理进展，并持续跟踪直到问题解决。

1 周内回访

我们将在**一周**内回访新客户，主动了解客户使用体验、使用情况，并及时给出使用建议。

2020年 发明专利
提案百余项
多篇获得国家受理

科研论文
2篇已发表

软件著作权
提案10余项
3篇已受理

知识产权覆盖范围包括5G平行驾驶系统、V2X车路协同、自动泊车、HIL仿真测试、车门控制系统、无人驾驶融合定位系统、无人驾驶图形处理系统等

2021年 团队累计发明专利 > 120项
科研论文、软件著作权 > 6项
行业标准制定 > 4项

多次获得行业权威奖项

德国IF (红点) 奖
世界工业设计原创设计奖
中国设计智造大赛
5G绽放杯等国内外多项大奖



TIA设计奖
TIA十佳企业设计中心
Top10CorporateDesignCenter



Sharing-VAN(Business)
DESIGNDFTC



Sharing-VAN (商务版) 荣获
2019中国设计红星奖



Sharing-VAN (商务版) 荣获
2019中国设计红星奖



悦享 | 进化美好生活

